

기후환경 분야 행정서비스 이행표준

1. 기후환경정책 관련 서비스

가. 환경정보 제공

- 1) 경기도의 환경현안을 도민에게 쉽고 빠르게 알리기 위하여 경기넷 '환경'란을 통해 도의 환경정책과 현황을 정리한 환경백서를 비롯한 각종 환경자료를 공개하고 변동사항은 신속히 수정하여 도민에게 항상 새로운 환경정보를 제공할 예정입니다.

나. 탄소중립 실천

- 1) 청소년의 기후변화 역량제고를 위한 경기도형 탄소중립 학교 운영, 청년세대 정책참여를 보장한 경기기후도민회의의 구성·운영, 31개 시군 도민 참여 기반 경기도 탄소중립 도민추진단 운영 등 모든 세대의 참여를 보장하고 도민이 중심이 되는 탄소중립 정책을 구현하겠습니다.

다. 경기도 환경영향평가

- 1) 2050 탄소중립 이행을 위해 제로에너지건축물 인증 등을 반영한 경기도 환경영향평가를 이행하여 온실가스를 감축하고 친환경 녹색건축물을 확대하겠습니다.

라. 생물다양성 보전

- 1) 도민 참여 '생물다양성 탐사' 지역 확대로 생물 다양성 보전 인식을 증대하고, 탐사 플랫폼 앱 고도화 운영을 통한 상시 생물종 탐사 체계를 마련하는 등 생태계 보전을 위한 생태계 건강성 증진에 최선을 다하겠습니다.

마. 환경산업 육성 및 지원

- 1) 기후테크 스타트업 발굴 및 육성을 통한 쏠주기 맞춤형 지원, 유망기후테크 기업지원을 통한 기술개발 및 판로지원, 탄소중립펀드를 활용한 기후테크 스타트업 투자유치 기회 제공 등 기후테크 분야의 선택과 집중을 통한 선제적으로 기후위기 대응을 하겠습니다.

바. 환경교육 프로그램 운영

- 1) 도민·학교·소상공인·마을공동체 등 지역사회가 참여하는 경진대회를 개최하고, 주민자치위원회 등 마을 주민들이 직접 운영하는 교육·체험 프로그램을 지원하여 도민이 탄소중립 필요성을 인식하고 참여할 수 있는 프로그램 운영에 최선을 다하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
환경정보 제공	환경기획 담당	031-8008-4234	031-8008-3539
탄소중립 실천	탄소중립 담당	031-8008-6014	
경기도 환경영향평가	환경영향평가 담당	031-8008-3537	
생물다양성 보전	자연생태 담당	031-8008-3513	
환경산업 육성 및지원	환경산업협력 담당	031-8008-3532	
환경교육 프로그램 운영	환경교육 담당	031-8008-4225	

2. 기후환경관리 관련 서비스

가. 환경오염물질 배출시설 인·허가

- 1) 민원상담을 원하는 고객에게 가급적 고객이 원하는 시간으로 상담시간을 사전에 예약하여 민원인의 시간과 노력을 줄이도록 하겠습니다.
- 2) 산업단지의 영세사업장에 환경전문 인력이 방문하여 기술지원을 실시 함으로써 환경 관리에 어려움을 겪는 사업장을 도와드리겠습니다.

나. 환경오염물질 배출시설 지도·점검

- 1) 환경오염물질 배출사업장을 대상으로 우수관리·일반관리·중점관리의 3등급으로 분류하여 1/2년 ~ 연4회 지도·점검을 실시하여 오염물질 배출을 최소화하겠습니다.
- 2) 배출업소 지도·점검 시 현장 방문한 공무원 사진, 소속, 성명이 기재된 공무원증을 착용하여 점검업체에 신뢰성 및 점검의 투명성을 인식시키도록 하겠습니다.
- 3) 환경오염행위 신고가 접수되면 즉시 현장 조사하고 처리관할이 시·군에 속하는 경우에는 8시간 이내에 해당 시·군으로 이첩하여 신속히 처리토록하며, 신고자의 신원과 신고내용에 관한 비밀을 보장하겠습니다.
- 4) 환경오염물질 배출업소 지도·점검시 민간인(명예환경감시원, 민간환경감시원 등)과 합동점검을 통하여 주민참여를 유도하고 단속의 투명성을 높이겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

« 배출시설 인·허가 접수 »

인·허가 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX
· 시화 2, 5, 6블럭, 매화산단, 반월도금, 팔곡산단	환경허가팀	031-8008-8231	031-8008-8239
· 수원 의왕, 과천, 안양, 군포, 부천, 광명, 김포, 오산		031-8008-8232	
· 용인, 이천, 양평, 여주		031-8008-8233	
· 화성 - 바이오밸리, 마도, 전곡해양, 향남제약산단, 산단 외		031-8008-8234	
· 총량 전 사업장, 평택		031-8008-8235	
· 안산, 시흥 - 시화 3, 4 블럭, 시화MTV, 안산·시흥 산단 외 지역		031-8008-8236	
· 안산, 시흥 - 시화 1블럭, 반월산단		031-8008-8237	
· 성남, 안성, 광주, 하남	북부환경관리팀	031-8008-8237	031-8008-8239
· 화성산단 - 바이오밸리, 마도, 전곡해양, 향남제약 산단 제외		031-8030-4253	
· 파주, 고양, 동두천, 의정부, 구리		031-8030-4254	
· 가평, 남양주, 연천, 양주, 포천			

« 배출시설 지도·점검 »

지도·점검 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX
수원, 용인, 화성, 성남, 부천, 안산, 평택, 안양, 시흥, 김포, 광주, 하남, 광명, 군포, 오산, 이천, 안성, 의왕, 양평, 여주, 과천	환경점검팀	031-8008-8391 ~ 8398	031-8008-8239
파주, 연천, 포천, 동두천, 가평, 양주, 의정부, 남양주, 고양, 구리	북부환경관리팀	031-8030-4252	

3. 에너지산업 관련 서비스

가. 재생에너지 활성화 업무

- 1) 재생에너지 3030<2030년 발전비중 30%>달성을 위해 재생에너지 보급 활성화 및 에너지전환 기반을 마련하도록 하겠습니다.
- 2) 재생에너지 보급 사업을 통해 주택, 에너지 이용 취약시설, 공공기관 등에 재생에너지 발전 시설을 매년 확대 설치해 나가도록 하겠습니다.

나. 기업RE100 업무

- 1) 산업단지 지붕 및 도내 대규모 유희부지 등을 활용한 재생에너지 생산단지를 조성하여 재생에너지 확산 기반을 마련하고 기업의 RE100 이행을 지원해 나가겠습니다.

다. 도민RE100 업무

- 1) 도민참여형 재생에너지 사업을 확대하여 도민이 공감하고 체감할 수 있는 정책을 추진하겠습니다.
- 2) 에너지 이용 취약지역(농촌, 산간 등 도시가스 미공급지역)에 태양광 시설 설치 지원으로 전기요금 절감 등 도민이 체감하는 에너지 복지 실현해 나가도록 하겠습니다.
- 3) 마을 공동체 발전소 구축 지원을 통한 재생에너지 생산 도민 참여로 기회소득 창출 및 마을경제 활성화되도록 하겠습니다.

라. 공공RE100 업무

- 1) 道, 공공기관 청사를 활용하여 선제적으로 신재생에너지 보급을 확대하여 민간 부문 확산을 견인하겠습니다.
- 2) 도, 시·군 공유부지를 적극 활용하여 민간에 신재생에너지 보급을 확대하겠습니다.

마. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
재생에너지 활성화 업무	신재생에너지 담당	031-8008-6013	031-8008-6029
기업RE100 업무	기업RE100 담당	031-8008-6008	
도민RE100 업무	도민RE100 담당	031-8008-6062	
공공RE100 업무	공공RE100 담당	031-8008-6028	

4. 에너지관리 관련 서비스

가. 에너지효율화 업무

- 1) 지역주민 등을 대상으로 에너지절약 실천교육 및 에너지절약 홍보를 연 1회 이상 실시하겠습니다.
- 2) 에너지 효율 향상을 위해 공공기관 조명을 100% LED로 교체해 나가겠습니다.

나. 전기가스·석유·광업 관련 업무

- 1) 가스 및 전기시설에 대하여 연 1회 이상 안전점검을 실시하여 연료를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 2) 석유류 판매업소에 대하여 연 1회 이상 지도점검을 실시하여 석유제품 유통질서 확립을 위해 최선을 다하겠습니다.

다. 국민신문고·정보공개청구를 통한 민원업무처리

- 1) 국민신문고를 통한 우리과 소관업무와 관련하여 고객이 신속하게 민원을 해결할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 정보공개청구를 통한 우리과 소관 업무와 관련하여 고객의 문의사항 해결을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 서비스별 상담창구

분야	서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX		
전기	전기사업허가(변경) 신청	에너지복지담당	031-8030-2482	031-8030-4239		
	전기공사계획(변경) 신고					
	전기공사업 등록		031-8030-2485			
가스	도시가스사업(변경)허가	에너지자원담당	031-8030-4245			
	전문검사기관 지정		031-8030-4244			
석유	석유판매업(대리점) 등록				031-8030-4242	
광업	채광(채굴)계획(변경) 인가					

5. 대기환경관리 관련 서비스

가. 대기환경관리 정책 홍보

배출가스 5등급 차량 운행제한 및 미세먼지 계절관리제 시행, 고농도 미세먼지·황사·오존 발생시 대응요령 등 도민의 건강보호와 정책참여 유도를 위한 홍보를 추진하겠습니다.

나. 고농도 대기질 위기경보 대응체계 강화

- 1) 고농도 미세먼지로 인한 재난상황 발생시 법정부적 위기관리 체계에 따라 초미세먼지 농도를 긴급 저감하기 위한 비상저감조치를 발령·시행하겠습니다.
- 2) 황사, 오존으로 대규모 피해가 예상되는 상황에 대응하기 위해 위기대응본부를 운영하고, 신속하게 대기개선 조치를 시행하여 도민의 피해를 최소화하겠습니다.

다. 미세먼지 불법배출 민간감시단 운영

미세먼지 불법 배출행위에 대한 순찰 및 감시를 강화하기 위해 민간감시단 채용을 지원하여 도민들의 건강을 보호하겠습니다.

라. 생활 주변 미세먼지 관리

도로청소차량 구입 및 살수차 임차용역 지원을 통해 도로변 미세먼지를 저감하고, 도민 피해를 예방하겠습니다.

마. 자동차 배출가스 관리

미세먼지 주요 원인인 노후경유차·노후건설기계에서 배출되는 미세먼지를 저감하기 위해 조기폐차 및 배출가스 저감장치 부착되도록 지원하겠습니다.

바. 건설기계 사용 제한

관급 공사장내 미세먼지 발생이 많은 노후건설기계의 사용을 제한하고, 관리를 위해 주기적으로 점검을 실시하겠습니다.

사. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
대기환경개선 정책 홍보	대기환경정책 담당	031-8008-3563	031-8008-3519
대기질 위기경보 대응	대기환경개선 담당	031-8008-3562	
민간감시단 운영		031-8008-3564	
생활 주변 미세먼지 관리	대기환경협력 담당	031-8008-3565	
자동차 배출가스 관리	운행차관리 담당	031-8008-3618	
건설기계 사용 제한		031-8008-4230	

6. 환경보건안전관리 관련 서비스

가. 악취 저감 대책 추진

- 1) 악취가 심한 지역을 악취관리지역으로 지정하고 엄격한 관리로 악취관리 대책을 효율적으로 추진할 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 악취관리지역 외 지역에서 지속적인 민원 발생 및 배출허용기준 초과 사업장을 악취 배출시설 신고대상으로 지정·고시하여 악취 피해를 최소화하겠습니다.

나. 유해환경관리 강화

- 1) 유해화학물질 취급 사업장에 대한 철저한 관리를 통해 화학사고를 예방하겠습니다.
- 2) 유해화학물질 유출 사고 발생 시 유관기관과 협조하여 신속한 대처로 도민 피해를 최소화하겠습니다.

다. 생활환경 개선 추진

- 1) 공장·건설공사장·도로 등으로부터 발생하는 소음·진동으로 인한 피해를 방지하고 조용하고 평온한 생활환경을 조성하겠습니다.
- 2) 석면슬레이트 지붕철거 및 지붕 개량비 지원, 석면 피해 구제급여 지급 등 석면으로부터의 도민 건강 피해 최소화 및 예방을 위해 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
환경분쟁조정피해구제위원회	생활환경안전 담당	031-8008-3536	031-8008-3549
		031-8008-3556	
환경서비스업 등록(지정)	환경안전예방 담당	031-8008-5233	
		031-8008-5234	
유해화학물질 사고 신속대처		031-8008-5235	
석면해체작업감리인 등록	환경보건 담당	031-8008-5236	

7. 자원순환 관련 서비스

가. 폐기물 감량화 및 폐기물재활용 활성화

- 1) 분리배출 취약지역 배출체계를 개선하여 폐기물 발생량을 최대한 감량하고 도민에게 쾌적한 주거환경을 조성하겠습니다.
- 2) 연간 4회 이상 과대포장 제품에 대한 지도·점검으로 포장폐기물 저감을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 3) 음식물 쓰레기로 인한 환경오염을 줄이기 위해 가정, 식당 등에서 음식물 쓰레기 줄이기·분리배출을 철저히 하도록 홍보·교육을 강화하겠습니다.
- 4) 폐자원을 원자재로 하여 만든 재활용 제품이 주민에게 널리 활용될 수 있도록 각종 시책사업 발굴 및 시행에 최선을 다하겠습니다.
- 5) 경기도와 공공기관이 1회용품 줄이기에 앞장서고, 1회용품과 함께 소상공인 부담도 줄이겠습니다.
- 6) 1회용품 줄이기로 만든 사회적 가치, 소상공인과 도민에게 돌려드리겠습니다.

나. 폐기물처리시설 확충 및 관리강화

- 1) 시·군간 폐기물처리시설 광역화로 갈등을 빚을 시, 도내 발생폐기물의 효율적 처리와 경제성 확보를 위하여 조율하겠습니다.
- 2) '26년 직매립금지에 대비하여 안정적 폐기물처리체계 구축을 위해 시·군별 폐기물처리시설 확충을 추진하겠습니다.
- 3) 폐기물처리시설 운영과 관리에 만전을 기하여 주변 환경을 오염시키거나 주민 건강을 해치는 사례가 없도록 하겠습니다.
- 4) 소각장의 오염물질 배출 상황을 실시간으로 공개하여 안전성과 투명성을 확보하도록 하겠습니다.

다. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
생활폐기물 종량제 관련	자원순환정책 담당	031-8008-4254	031-8008-3519
생활폐기물 무단투기 관련		031-8008-4254	
폐자원 재활용 관리	재활용운영 담당	031-8008-4258	
1회용품 줄이기 관련	재활용사업 담당	031-8008-3522	
폐기물시설 관리	환경시설 담당	031-8008-4263	

8. 산림녹지 관련 서비스

가. 산림기초 통계자료 공개

- 1) 새로운 산림소득원 개발 등에 필요한 산림기초 통계자료를 경기넷을 통해 연 2회 이상 신속하고 정확하게 제공할 예정입니다.

나. 산지전용 시·군 담당 공무원 교육 실시

- 1) 정확하고, 공명정대한 산지전용 업무 처리를 위하여 연 1회 이상 시·군 담당 공무원에 대하여 교육을 실시하겠습니다.

다. 도민의 생활주변 조림 실시

- 1) 수도권 도민이 이용하는 한강물 관리를 위한 수원 함양기능이 높은 활엽수종 식재를 확대하고 저탄소 녹색성장을 위한 도시, 마을, 도로변, 관광지 등 생활주변에 특색있는 조림을 실시하여 아름다운 경관을 조성하겠습니다.

라. 조림을 통한 경제적, 환경적 가치 제고 및 에너지 자원 공급

- 1) 숲의 기능 구분에 적합한 숲 가꾸기 방식 발전과 실행으로 경제적·환경적 가치 제고에 주력하고, 산물 수집확대를 통하여 산업용재 및 바이오매스 에너지 자원으로 공급하겠습니다.

마. 산불방지대책본부 운영

- 1) 매년 2월 1일부터 5월 15일 및 11월 1일에서 12월 15일 까지를 산불방지기간으로 정하고 산불방지대책본부를 설치·운영하여 산불 예방활동과 초동진화를 위하여 총력을 다하겠습니다.

바. 안전한 산림휴양공간 제공

- 1) 산림생태환경 보전에 노력하고 환경훼손을 최소화하며, 지속적인 점검과 시설관리를 통해 도민들에게 안전하고 지속 가능한 산림휴양 서비스를 제공할 예정입니다.

사. 서비스별 접수·처리창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
산림통계	산림정책 담당	031-8030-3534	-
산지전용 서비스	산지관리 담당	031-8030-3542	-
조림	산림자원 담당	031-8030-3562	-
산림작물 생산기반조성		031-8030-3563	
숲가꾸기		031-8030-3564	
산불방지서비스	산림재해 담당	031-8030-3552	-
산림휴양공간 확충	산림휴양 담당	031-8030-3572	-

9. 정원산업 관련 서비스

가. 정원문화 확산

- 1) 정원의 체계적 조성 및 운영·관리의 품질 확보를 통하여 모두가 체험하고 즐길 수 있도록 생활 속 정원문화를 확산해 나가겠습니다.
- 2) 박람회 개최 및 정원 교육프로그램 제공을 통한 시민정원사 양성·인증으로 녹색문화 공동체를 활성화하고 도민이 주체가 되는 정원 관리 기반을 마련해 나가겠습니다.

나. 공원녹지 확충

- 1) 지구온난화로 인한 이상기온과 도시열섬 현상 완화 등을 위해 탄소 흡수원 확충 및 이산화탄소 상쇄를 위한 저탄소 도시녹화사업을 지속적으로 추진해 나아가겠습니다.
- 2) 도심 내 생활권 및 도시 주변지역에 다양한 유형의 도시숲을 조성하여 도민의 생활 환경을 개선하고 휴식공간을 제공할 예정입니다.

다. 도시숲 기능 강화

- 1) 노후 된 도시숲·공원 등을 리모델링 함으로써 도민들에게 쾌적한 녹지환경을 제공하고 안전사고를 예방할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 사회적약자를 위해 장애물 없는 공원을 조성하여 접근성, 개방성을 높인 누구에게나 평등한 공원을 실현해 나가겠습니다.
- 3) 규격화되고 표준화된 놀이시설 중심의 어린이놀이터를 꿈과 상상력을 키울 수 있는 재미있는 놀이공간으로 조성 확대해 나가겠습니다.

라. 자연공원 지정·운영

- 1) 미래세대를 위해 자연생태계와 문화경관이 우수한 지역은 자연공원으로 지정·관리하여 보전해 나가겠습니다.
- 2) 지구과학적으로 중요한 지질유산은 지질공원 인증제도를 통해 보전하고, 교육·관광 사업 등에 활용하여 지역경제를 활성화 하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기후 변화 대응	도시공원 담당	031-8008-6043	031-8008-6049
생활권 도시숲 확충			
도시숲의 질적 개선			
정원 조성 및 정원문화 확산	조경문화 담당	031-8008-6048	
	정원조성 담당	031-8008-6044	
	정원정책 담당	031-8008-6039	
자연공원·지질공원 운영	수리산도립공원 담당	031-8008-8257	
	연인산도립공원 담당	031-8008-8132	